

**Zarządzenie Nr 8 / 2022**  
**Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Turku**  
**z dnia 17 marca 2022r.**

**w sprawie: przyjęcia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Turku na lata 2022 – 2023”.**

Na podstawie art. 6, 14 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1062), zarządza się, co następuje:

**§ 1.**

Wprowadza się „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Turku na lata 2022 – 2023” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.**

Koordinację wdrożenia planu działania, o którym mowa w § 1, powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności.

**§ 3.**

Plan działania, o którym mowa w § 1, podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Turku.

**§ 4.**

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Turku do zapoznania się z treścią niniejszego zarządzenia oraz do ścisłej współpracy przy realizacji planu działania, o którym mowa w § 1 niniejszego zarządzenia.

**§ 5.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR  
Powiatowego Centrum Pomocy  
Rodzinie w Turku  
*[Podpis]*  
Edyta Michalak

*[Podpis]*  
RADCA PRAWNY  
Anna Szczepocka

Sporządził:  
Małgorzata Wojtczak – Koordynator do spraw dostępności

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Turku na lata 2022 – 2023**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019r. poz.1696 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Turku na lata 2022 – 2023.

Rodzaj dostępności	Lp.	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji	Termin
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA	1.	Zapewnienie dostępności oraz bezpiecznych warunków z użytkowanych pomieszczeń PCPR w Turku osobom ze szczególnymi potrzebami.	Modernizacja i remont pomieszczenia toalety do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, jak również dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.	Zakup usługi remontowej wraz z wyposażeniem toalety.	Do 30.06.2023r.
	2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku PCPR w Turku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.	Zakup urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny, dotykowy i głosowy.	Do 31.12.2022r.
	3.	Wejście do budynku – siedziby PCPR w Turku.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną w budynku PCPR w Turku.	Umieszczenie tablicy informującej o wejściu do budynku i jego przeznaczeniu w alfabecie Braille'a.	Do 31.12.2022r.
	4.	Zapewnienie dostępności osobom z wadami wzroku.	Plan tyflograficzny PCPR w Turku. Tabliczki w alfabecie Braille'a.	Wdrożenie planu tyflograficznego odzwierciedlającego układ pomieszczeń wraz z nazwami. Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynku (do oznaczenia toalet, pomieszczeń biurowych, pomieszczenia socjalnego).	Do 31.12.2022r.
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA	1.	Dostosowanie funkcjonalności strony internetowej do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych. Przegląd strony internetowej pod kątem spełniania standardów WCAG.2.1 oraz posiadania deklaracji dostępności.	Szkolenia wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe. Coroczna aktualizacja deklaracji dostępności. Audyty strony internetowej.	Na bieżąco. Do 30.06.2023r.

Do 31.12.2023r.	Przeprowadzany do 31 grudnia każdego roku.	
Na bieżąco.	Szkolenia dla koordynatora ds. dostępności oraz pracowników działów przygotowujących i publikujących informacje na stronie internetowej PCPR w Turku.	Audyty dokumentów cyfrowych.
Na bieżąco.	Szkolenia dla koordynatora ds. dostępności oraz pracowników działów przygotowujących i publikujących informacje na stronie internetowej PCPR w Turku. Dodawanie napisów do filmów publikowanych na stronie internetowej PCPR w Turku. Konsultacje z podmiotami, organizacjami w sprawie wsparcia redakcyjnego.	Redagowanie treści dostępnej strony internetowej.  Zapewnienie dostępnych multimediów.
Na bieżąco.	Szkolenia i publikacja w Intranecie PCPR w Turku materiałów szkoleniowych na temat używania prostego języka (Easy to Read).	Używanie prostego języka.
Do 31.12.2022r.	Zamieszczenie na stronie PCPR w Turku komunikatu na temat możliwości kontaktu z urzędem za pomocą komunikatora internetowego.	Zapewnienie dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej PCPR w Turku.
Na bieżąco.	Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w PCPR w Turku oraz poprzez stronę internetową PCPR w Turku. Tłumaczenie wybranych artykułów na polski język migowy. Publikacja filmów w polskim języku migowym na platformach zewnętrznych.	Zapewnienie tłumaczy polskiego języka migowego, napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych przez PCPR w Turku na stronie internetowej.
Na bieżąco.	Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających PCPR w Turku na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się...	Obsługa osób głuchoniewidomych.  Dostęp do informacji i umożliwienie kontaktu z PCPR w Turku osobom głuchoniewidomym.
<b>DOŚPIĘCZOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA</b>		
1.	Dostęp do informacji w postaci komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	
2.	Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych i głuchoniewidomych.	
3.	Dostęp do informacji i umożliwienie kontaktu z PCPR w Turku osobom głuchoniewidomym.	

**POZOSTAŁE DZIAŁANIA PROWADZONE W PCPR W TURKU NA RZECZ POPRAWY DOSTĘPNOŚCI**

				Do 31.12.2022r.
	<p>4. Dostęp do informacji osób słabosłyszących.</p> <p>5. Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p>	<p>Obsługa osób słabosłyszących.</p> <p>Monitoring PCPR w Turku w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno – informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług.</p> <p>Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Realizacja zdań PCPR w Turku zgodnie z przepisami prawa odnoszącymi się do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od PCPR w Turku osoba ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Realizacja art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Realizacją rozdziału 4 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach postępowania skargowego.</p> <p>Podnoszenie świadomości pracowników PCPR w Turku na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.</p> <p>Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami (np. udzielanie odpowiedzi, rozpatrywanie skarg i wniosków).</p>	<p>Zakup i montaż pętli indukcyjnej w siedzibie w PCPR w Turku.</p> <p>Badanie i audyty dostępności PCPR w Turku.</p> <p>Publikacja na stronie internetowej i BIP PCPR w Turku Raportu o stanie dostępności oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Realizacja szkoleń wśród pracowników w zakresie obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Realizacja zapisów zadań koordynatora ds. dostępności zgodnie z zapisami ustawy.</p> <p>Opracowanie i opisanie sposobu postępowania w przypadku otrzymania wniosku o zapewnienie dostępności.</p> <p>Opracowywanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do stosowania w umowach zawieranych przez PCPR w Turku z wykonawcami.</p> <p>Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępnością.</p> <p>Udział pracowników PCPR w Turku w szkoleniach dotyczących obsługi osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, wymagań dotyczących opracowywania materiałów udostępnianych na stronie internetowej podmiotu.</p> <p>Postępowanie zgodnie z rozdziałem 4 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (postępowanie skargowe) oraz opracowaną procedurą</p>	<p>Na bieżąco.</p> <p>Na bieżąco.</p> <p>Do 31.07.2022r.</p> <p>Na bieżąco.</p> <p>Do 31.07.2022r.</p> <p>Na bieżąco.</p> <p>Na bieżąco.</p>

		Monitoring jakości świadczonych usług osobom ze szczególnymi potrzebami. Współpraca z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.		
			przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności. Opracowanie ankiety dot. jakości świadczonych usług osobom ze szczególnymi potrzebami. Opracowanie raportu z przeprowadzonego monitoringu jakości usług świadczonych osobom ze szczególnymi potrzebami. Podjęcie działań wszechstronnej współpracy na wielu płaszczyznach z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami.	Do 31.08.2022r.  Do 31.12.2023r.  Na bieżąco.

Sporządził w dniu 16.03.2022r. ...  
*Maja Kozłowska* .....

DYREKTOR  
 Powiatowego Centrum Pomocy  
 Rodzinie w Turku  
*Edyta Michalak*  
 Edyta Michalak .....

Zatwierdził w dniu 17.03.2022r. ....